

## Anleitung zur Anpassung an den europäischen PEC-Standard und Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung mit der Aruba APP



### Was ist der europäische PEC-Standard?

Das Elektronische Einschreiben (PEC) ist ein System für elektronische Post, das die Sicherheit und Rechtmäßigkeit digitaler Kommunikation gewährleistet. Der europäische PEC-Standard stellt sicher, dass dieses System den europäischen Vorschriften entspricht.

### Warum sollte ich mich anpassen?

Die Anpassung an den europäischen PEC-Standard ist erforderlich, um sicherzustellen, dass die Elektronische Einschreiben (PEC) den europäischen Sicherheits- und Datenschutzbestimmungen entspricht. Dieser Standard gewährleistet die Integrität, Authentizität und Unbestreitbarkeit elektronischer Kommunikationen, wodurch sie rechtlich gültig und sicher im gesamten Gebiet der Europäischen Union werden. Darüber hinaus erleichtert er die Interoperabilität und das Vertrauen in digitale Transaktionen zwischen Bürgern, Unternehmen und Institutionen.

Es ist unerlässlich, sowohl die Authentifizierung des PEC-Postfachs als auch die Zwei-Faktor-Authentifizierung über die entsprechende Smartphone-Anwendung zu aktivieren.

### Bis wann muss ich mich anpassen?

Es bleibt Zeit bis zum **30. April 2024**, um die PEC an die europäischen Standards anzupassen. Andernfalls können keine zertifizierten Nachrichten mehr gesendet und empfangen werden, die rechtlich bindend sind.

## Zusammenfassung

Wie passt man sich an den europäischen PEC-Standard an? .....	3
Auf die Website von Aruba PEC zugreifen .....	4
1) Bestätigung der Identität .....	5
1a) SPID (Öffentliches Digitales Identitätssystem).....	5
1b) Nationale Dienstleistungskarte (CNS).....	8
1c) Digitale Unterschrift .....	10
1d) Videoanruf .....	13
2) 2 Faktor Authentifizierung mit Aruba PEC-App aktivieren .....	16
3) Optional: Zusätzliches Passwort zur Nutzung externer E-Mail-Programme (Outlook usw.).....	19

## Wie passt man sich an den europäischen PEC-Standard an?

Um den europäischen PEC-Standard zu erfüllen, ist es notwendig, die eigene Identität durch das geführte Verfahren zu überprüfen.

Es gibt **verschiedene Methoden** zur Identifizierung, **man muss nur eine nach seinen Bedürfnissen auswählen. In dieser Anleitung werden die 4 gängigsten Methoden erklärt.**

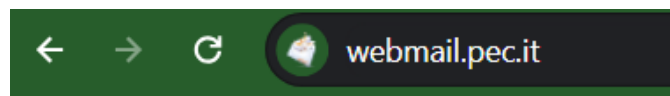
Es ist entscheidend, sowohl das **Identitätsbestätigungsverfahren** als auch die **Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)** für die Anpassung an den PEC-Standard abzuschließen, beide Schritte werden nachfolgend erläutert.

## Auf die Website von Aruba PEC zugreifen

**Es wird empfohlen, die Anpassung mit dem Google Chrome-Browser durchzuführen, nicht mit Firefox oder Microsoft Internet Explorer!**

### a) **Besuchen Sie die Website von Aruba PEC:**

Geben Sie `webmail.pec.it` in die Adressleiste ein:



### b) **Zugang zum Kundenbereich:**

Auf der Anmeldeseite geben Sie bitte den vollständigen Namen Ihres PEC-Postfachs und das zugehörige Passwort ein:

Casella PEC

Password [Non ricordi la password?](#)

Ricorda i dati di accesso

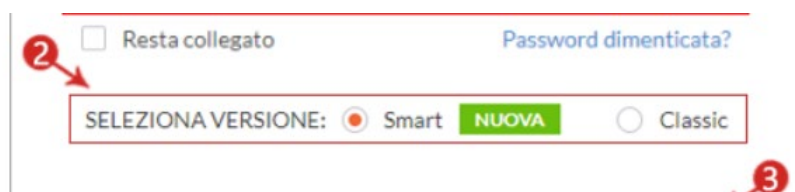
Seleziona versione  Smart  Classic

Accedi

### c) **Anzeigeoptionen**

Bei der Anmeldung werden Ihnen zwei Anzeigeoptionen präsentiert: *Smart* und *Classic*.

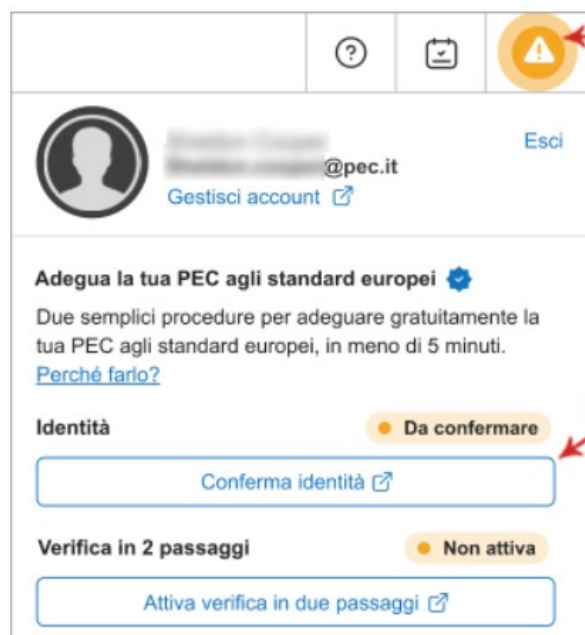
- Smart** (Empfohlen): Eine modernere und vereinfachte Version der Benutzeroberfläche, ideal für eine intuitive Nutzung;
- Classic**: Eine traditionellere Version der Benutzeroberfläche, die von Personen bevorzugt werden könnte, die an ältere Versionen von E-Mail-Clients gewöhnt sind;



## 1) Bestätigung der Identität

### Zugriff auf die Authentifizierungsoptionen

Wenn Sie Ihre Identität noch nicht bestätigt haben, sehen Sie oben rechts auf dem Bildschirm ein Symbol mit einem Rufezeichen, und darunter die Möglichkeit, Ihre Identität zu bestätigen. Klicken Sie auf „Conferma identità“, um den Anpassungsprozess zu starten:



### 1a) SPID (Öffentliches Digitales Identitätssystem)

#### Was ist das?

SPID ist ein System, das es den Bürgern ermöglicht, auf die Online-Dienste der öffentlichen Verwaltung und der teilnehmenden Privatunternehmen mit einer einzigen digitalen Identität (Benutzername und Passwort) zuzugreifen und dabei Sicherheit und Datenschutz gewährleistet.

## Wie verwendet man den SPID zur Authentifizierung?

- Im Schritt **Dati del titolare** werden die Daten des Inhabers des PEC-Postfachs und die ihm zugeordneten Postfächer angezeigt:

Für Postfächer, die auf juristische Personen (Unternehmen, Institutionen und öffentliche Verwaltungen) registriert sind, ist es in dieser Phase notwendig, den Namen, Nachnamen und die Steuernummer des gesetzlichen Vertreters einzugeben.

*Der gesetzliche Vertreter muss die Identität bestätigen; auch seine Vertretungsbefugnisse werden überprüft.*

*Falls während der Anerkennung festgestellt wird, dass das Postfach einer falschen Person zugeordnet ist oder wenn man die Eigentümerschaft ändern möchte, wäre es notwendig, eine Änderung des Inhabers vorzunehmen.*

- Klicken Sie auf **Prosegui**;
- Im Schritt **Metodo riconoscimento** zur Bestätigung der Identität ist standardmäßig bereits SPID angezeigt, mit **Prosegui** bestätigen;
- Im Schritt **Accettazione documenti** das Antragsformular mit **Leggi e Accetta** auswählen und lesen (es muss bis zum Ende durchgescrollt werden) und mit **Accetta** bestätigen;

- Alle 4 Kästchen der Vertragsbedingungen ankreuzen und auf **Prosegu** klicken:

**Documenti**

Dichiaro di aver preso visione e di accettare espressamente le [Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Titolare v.XX](#)

Dichiaro di aver preso visione e di accettare espressamente le [Clausole specifiche delle Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Titolare v. XX](#)

Dichiaro di aver preso visione e di accettare espressamente le [Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso](#)

Sono consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti e uso di atti falsi (ART. 76 D.P.R. 445/2000)

---

Premendo proseguì dichiaro di aver preso visione dell'[informativa privacy di Aruba PEC](#)

**Proseguì** [Indietro](#)

- Klicken Sie auf die Schaltfläche "**Entra con SPID**", um das Identitätsbestätigungsverfahren zu starten:

**aruba.it**

---

**Accedi con SPID**

**Entra con SPID**

• Cliccando sul pulsante **Entra con SPID** ed effettuando l'autenticazione tramite le credenziali della tua identità SPID

[Indietro](#)

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale SPID, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori informazioni su SPID](#)

[Non hai SPID?](#)



 AgID Agenzia per l'Italia Digitale

- Wählen Sie Ihren Dienstanbieter aus der Liste aus und führen Sie die vom Anbieter geforderten Authentifizierungsvorgänge durch:

**Entra con SPID**

---

 **Poste ID** MILOVO ASSOCIATI sptd

---

**InfoCert ID**

---

**TIM id**

---

 **SIELTE id**

---

 **aruba.it SPID**

---

 **Namirial ID**

---

 **SpidItalia** REGISTER.IT

Wenn die Erkennung erfolgreich ist, benachrichtigt das System, dass die Identität bestätigt wurde.

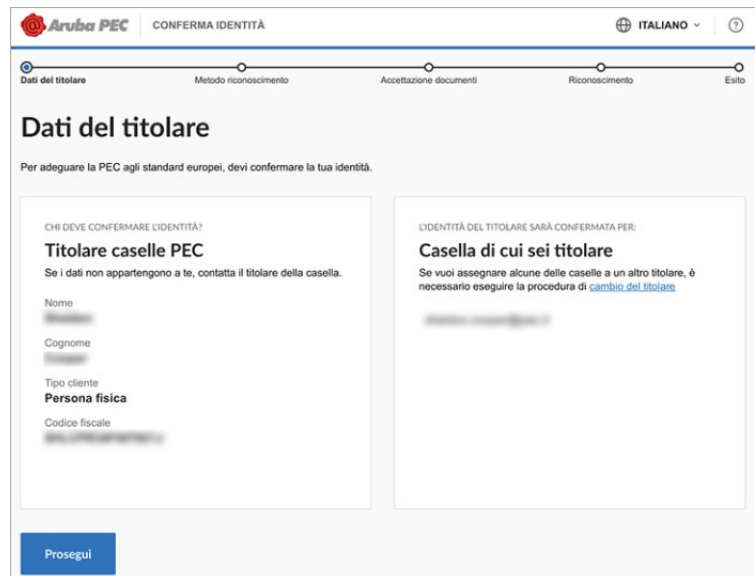
## 1b) Nationale Dienstleistungskarte (CNS)

### Was ist das?

Eine persönliche elektronische Karte, die die Daten des Inhabers enthält und den Zugang zu Online-Diensten ermöglicht.

### Wie verwendet man sie/es zur Authentifizierung?

Im Schritt **Dati del titolare** werden die Daten des Inhabers des PEC-Postfachs und die ihm zugeordneten Postfächer angezeigt:



The screenshot shows the 'CONFERMA IDENTITÀ' page on the Aruba PEC website. The current step is 'Dati del titolare'. The page contains two main sections:

- CHI DEVE CONFERMARE L'IDENTITÀ?**
  - Titolare caselle PEC**
  - Se i dati non appartengono a te, contatta il titolare della casella.
  - Nome: [redacted]
  - Cognome: [redacted]
  - Tipo cliente: **Persona fisica**
  - Codice fiscale: [redacted]
- L'IDENTITÀ DEL TITOLARE SARÀ CONFERMATA PER:**
  - Casella di cui sei titolare**
  - Se vuoi assegnare alcune delle caselle a un altro titolare, è necessario eseguire la procedura di [cambio del titolare](#).

A 'Prosegui' button is located at the bottom left of the form area.

Für Postfächer, die auf juristische Personen (Unternehmen, Institutionen und öffentliche Verwaltungen) registriert sind, ist es in dieser Phase notwendig, den Namen, Nachnamen und die Steuernummer des gesetzlichen Vertreters einzugeben.

*Der gesetzliche Vertreter muss die Identität bestätigen; auch seine Vertretungsbefugnisse werden überprüft.*

*Falls während der Anerkennung festgestellt wird, dass das Postfach einer falschen Person zugeordnet ist oder wenn man die Eigentümerschaft ändern möchte, wäre es notwendig, eine Änderung des Inhabers vorzunehmen.*

- Klicken Sie auf **Prosegui**;



- Im Schritt **Metodo riconoscimento** ist standardmäßig **SPID** ausgewählt. Um CNS als Erkennungsmethode zu wählen, klicken Sie unter der SPID-Box auf den Link **Altri metodi per confermare l'identità** und wählen Sie **Tessera Sanitaria – Carta Nazionale Servizi** aus;
- Im Schritt **Accettazione documenti** das Antragsformular mit **Leggi e Accetta** auswählen und lesen (es muss bis zum Ende durchgescrollt werden) und mit **Accetta** bestätigen;
- Alle 4 Kästchen der Vertragsbedingungen ankreuzen und auf **Prosegui** klicken:

**Documenti**

Dichiaro di aver preso visione e di accettare espressamente le [Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Titolare v.XX](#)

Dichiaro di aver preso visione e di accettare espressamente le [Clausole specifiche delle Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Titolare v. XX](#)

Dichiaro di aver preso visione e di accettare espressamente le [Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso](#)

Sono consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti e uso di atti falsi (ART. 76 D.P.R. 445/2000)

---

Premendo prosegui dichiaro di aver preso visione dell'[informativa privacy di Aruba PEC](#)

[Indietro](#)

- Im Schritt **Riconoscimento** folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm:
  - Das System erinnert daran, dass ein **Smartcard-Lesegerät** am Computer angeschlossen sein muss, die **CNS - oder Gesundheitskarte** sowie der **PIN** der CNS oder Gesundheitskarte, die während der Aktivierung vergeben wurde, erforderlich sind;
  - Klicken Sie auf **Prosegui**;
  - Wenn das System es erfordert, laden Sie das Browser-Plugin herunter, installieren Sie es und laden Sie dann die Seite erneut;
  - Wenn das Gerät erkannt wird, fordert das System dazu auf, den **PIN** einzugeben;
  - Klicken Sie auf **Prosegui**;
- Wenn die Erkennung erfolgreich ist, benachrichtigt das System, dass die Identität bestätigt wurde.

## 1c) Digitale Unterschrift

### Was ist das?

Die digitale Signatur ist eine Technologie, die es ermöglicht, ein digitales Dokument elektronisch zu unterzeichnen. Sie entspricht rechtlich einer handschriftlichen Unterschrift auf einem Papierdokument.

### Wie verwendet man sie/es zur Authentifizierung?

- Im Schritt **Dati del titolare** werden die Daten des Inhabers des PEC-Postfachs und die ihm zugeordneten Postfächer angezeigt:

Für Postfächer, die auf juristische Personen (Unternehmen, Institutionen und öffentliche Verwaltungen) registriert sind, ist es in dieser Phase notwendig, den Namen, Nachnamen und die Steuernummer des gesetzlichen Vertreters einzugeben.

*Der gesetzliche Vertreter muss die Identität bestätigen; auch seine Vertretungsbefugnisse werden überprüft.*

*Falls während der Anerkennung festgestellt wird, dass das Postfach einer falschen Person zugeordnet ist oder wenn man die Eigentümerschaft ändern möchte, wäre es notwendig, eine Änderung des Inhabers vorzunehmen.*

- Klicken Sie auf **Prosegui**;

- Im Schritt **Metodo riconoscimento** ist standardmäßig **SPID** ausgewählt. Um die digitale Unterschrift als Erkennungsmethode zu wählen, klicken Sie unter der SPID-Box auf den Link **Altri metodi per confermare l'identità** und wählen Sie **Firma Digitale** aus;
- Im Schritt **Accettazione documenti** das Antragsformular mit **Leggi e Accetta** auswählen und lesen (es muss bis zum Ende durchgescrollt werden) und mit **Accetta** bestätigen;
- Alle 4 Kästchen der Vertragsbedingungen ankreuzen und auf **Prosegui** klicken:

**Documenti**

Dichiaro di aver preso visione e di accettare espressamente le [Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Titolare v.XX](#)

Dichiaro di aver preso visione e di accettare espressamente le [Clausole specifiche delle Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Titolare v.XX](#)

Dichiaro di aver preso visione e di accettare espressamente le [Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso](#)

Sono consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti e uso di atti falsi (ART. 76 D.P.R. 445/2000)

---

Premendo prosegui dichiaro di aver preso visione dell'[informativa privacy di Aruba PEC](#)

Prosegui [Indietro](#)

- Im Schritt **Riconoscimento** folgen Sie den Bildschirmanweisungen:
  - Das System erinnert daran, dass das **Signaturgerät** mit dem Computer verbunden sein muss und die PIN des Signaturgeräts vorhanden sein muss;
  - Sobald das Gerät verbunden ist, klicken Sie auf **Prosegui**:

Aruba PEC RICONOSCIMENTO IDENTITÀ

---

●
●
●
●

Dati del titolare
Metodo riconoscimento
Accettazione documenti
**Riconoscimento**

---

## Riconoscimento

**Firma Digitale**

Controlla di avere tutto il necessario per firmare digitalmente il documento e segui le istruzioni.

**COSA TI SERVE**

- ✓ **Dispositivo di firma** collegato al computer
- ✓ **PIN** del dispositivo di firma

Prosegui [Indietro](#)

- Wenn das System es erfordert, das Browser-Plugin herunterladen, installieren und anschließend die Seite neu laden;
- Wenn das Gerät erkannt wird, fordert das System dazu auf, den **PIN** einzugeben;
- Klicken Sie auf **Prosegui**;

Wenn die Erkennung erfolgreich ist, benachrichtigt das System, dass die Identität bestätigt wurde.

Wenn das Gerät nicht erkannt wird, können Sie dennoch fortfahren, indem Sie das alternative Verfahren verwenden. Um dies zu tun:

- Mit **Scarica il modulo di richiesta** laden Sie das Formular herunter;
- Unterschreiben Sie es mit der von Ihrem Signaturanbieter bereitgestellten Signatursoftware. Die Unterschrift muss im PDF PAdES-Format sein;
- Laden Sie das signierte Formular erneut hoch (auf **Sfoggia** klicken und das unterschriebene Formular auswählen) mit **Prosegui** bestätigen:

### Riconoscimento

#### Firma Digitale

- 1

[↓ Scarica il modulo di richiesta](#)

Controlla le informazioni nel documento, se trovi errori, torna indietro e correggili.
- 2

Importa il documento nel software di firma (es. Aruba Sign) e **firmalo** inserendo il PIN. È necessario apporre la firma usando il formato PAdES.

[Scopri come firmare il documento con il software Aruba Sign](#)
- 3

**Carica il documento** firmato

↑

Trascina qui i documenti oppure

Sfoggia...

Non è valida la firma autografa (scritta a mano)  
Numero massimo di file: 1 - Formati ammessi: PDF

Wenn die Erkennung erfolgreich ist, benachrichtigt das System, dass die Identität bestätigt wurde.

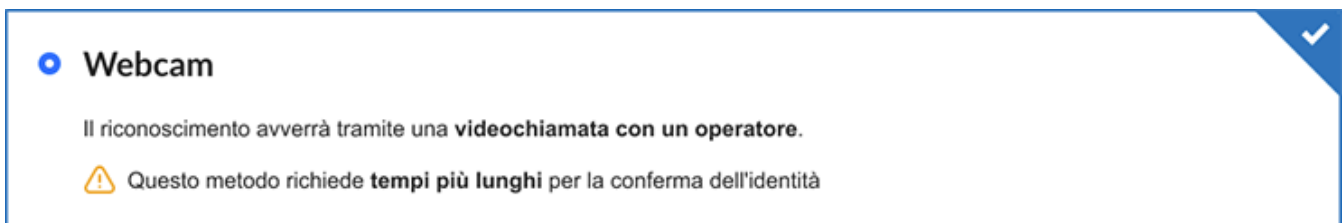
## 1d) Videoanruf

### Was ist das?

Diese Methode zur Identitätsfeststellung erfolgt über einen Videoanruf. Es ist eine Option, die es ermöglicht, den Prozess der Identitätsverifizierung abzuschließen, ohne sich physisch in einem Büro präsentieren zu müssen.

### Wie verwendet man sie/es zur Authentifizierung?

- Im Schritt **Metodo riconoscimento** ist standardmäßig **SPID** ausgewählt. Um die Webcam als Erkennungsmethode zu wählen, klicken Sie unter der SPID-Box auf den Link **Altri metodi per confermare l'identità** und wählen Sie **Webcam** aus:

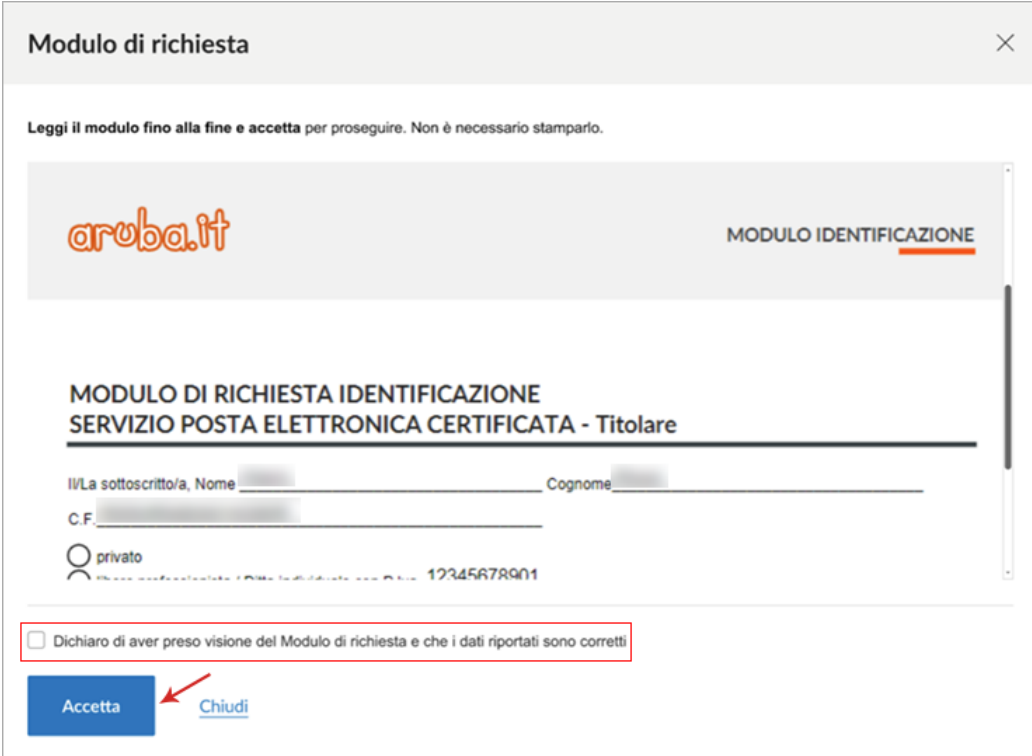


Die Erkennung per Webcam ist nur zu angegebenen Zeiten und Tagen verfügbar. Es ist möglich, diese Methode jederzeit auszuwählen und mit allen erforderlichen Aktivitäten fortzufahren, aber es wird notwendig sein, auf die Servicezeit zu warten, um Zugang zur Erkennungsplattform zu erhalten.

Im Falle eines Papiausweises, Reisepasses und Führerscheins ist es notwendig, auch ein Dokument hochzuladen, das die Steuernummer enthält. Die zulässigen Dokumente sind: Gesundheitskarte, elektronischer Personalausweis (beide müssen gültig sein), Bescheinigung über die Zuweisung der Steuernummer (mit einem Ausstellungsdatum, das nicht älter als 6 Monate ist) oder Steuernummerkarte.

- Im Schritt **Informazioni personali** wird gebeten, Nummer und Ablaufdatum des Ausweisdokuments anzugeben, das dann in der Erkennungsphase verwendet wird. Während der Erkennung ist es obligatorisch, eines der folgenden Dokumente zur Hand zu haben:
  - italienischer elektronischer Personalausweis (CIE);
  - Italienischer Führerschein;
  - Reisepass (auch ausländisch);

- in dieser Phase ist es notwendig, eine beidseitige Kopie des Dokuments hochzuladen, indem Sie auf **Carica** klicken. Das Dokument muss anschließend auch im Video gezeigt werden;
- Nach Abschluss des Vorgangs auf **Proseguì** klicken;
- Im Schritt **Accettazione documenti** klicken Sie auf **Leggi e Accetta**, um das Antragsformular zu öffnen. Es ist notwendig, es bis zum Ende zu lesen bzw. durchzuscrollen. Anschließend das Feld **Dichiaro i aver preso visione del Modulo di richiesta e che i dati riportati sono corretti** ankreuzen und mit **Accetta** bestätigen:




- Alle 4 Kästchen der Vertragsbedingungen ankreuzen und auf **Proseguì** klicken:



- Zu diesem Zeitpunkt wird eine Zusammenfassung der Daten und dessen, was man zur Hand haben muss, angezeigt:


**Webcam**

Controlla di avere tutto il necessario e prosegui con la conferma dell'identità entro il [REDACTED]

 CHI DEVE CONFERMARE L'IDENTITÀ

[REDACTED]

[REDACTED]

 COSA TI SERVE

- ✓ Carta d'identità numero [REDACTED]\*
- ✓ Documento contenente il codice fiscale\*

\* Documenti originali. Non sono accettate copie cartacee o digitali

- Überprüfen Sie, ob die persönlichen Daten und die Dokumentenreferenz korrekt sind, bevor Sie auf die Erkennungsplattform zugreifen. Stellen Sie sicher, dass Sie alles Erforderliche zur Hand haben, da sonst die Identität nicht bestätigt werden kann;
- klicken Sie auf **Prosegui**, um das Erkennungsverfahren zu starten;
- Man wird auf die Videoerkennungsplattform weitergeleitet, bitte erlauben Sie dem Browser auf ihre Webcam und ihr Mikrofon zuzugreifen (mit **Consenti** bestätigen). Wenn der **Audio- und Videotest** des verwendeten Systems bestanden wird können Sie auf **Avvia** klicken, um den Vorgang zu starten;
- Wenn die Erkennung erfolgreich verläuft, wird das Ergebnis direkt auf der Videoerkennungsplattform und per E-Mail mitgeteilt. Falls der Vorgang nicht erfolgreich verläuft, kann er wiederholt werden;

## 2) 2 Faktor Authentifizierung mit Aruba PEC-App aktivieren

### Wie aktiviere ich die 2FA mit der Aruba PEC-App?

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (auch als Zwei-Faktor-Authentifizierung oder 2FA bekannt) ist eine zusätzliche Sicherheitsstufe im PEC-Kontenauthentifizierungsprozess. Sie erfordert, dass der Benutzer zwei verschiedene Formen der Authentifizierung verwendet: die klassische Methode, nämlich die Eingabe der PEC-Adresse und des Passworts, und das Senden einer Benachrichtigung auf das eigene Gerät.

### Was wird für die Konfiguration benötigt?

Um die Zwei-Faktor-Authentifizierung zu aktivieren, benötigen Sie ein Smartphone mit der neuesten Version der Aruba PEC-App. Die Aruba PEC-App kann im App Store für iOS-Geräte (wie iPhone oder iPad) oder im Google Play Store für Android-Geräte heruntergeladen werden. Öffnen Sie den App Store oder Google Play auf Ihrem Gerät, suchen Sie nach "Aruba PEC" und wählen Sie die offizielle Aruba-Anwendung aus. Klicken Sie dann auf "Installieren" oder "Herunterladen", um den Download und die Installation der App zu starten.



### Was passiert, wenn die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert ist?

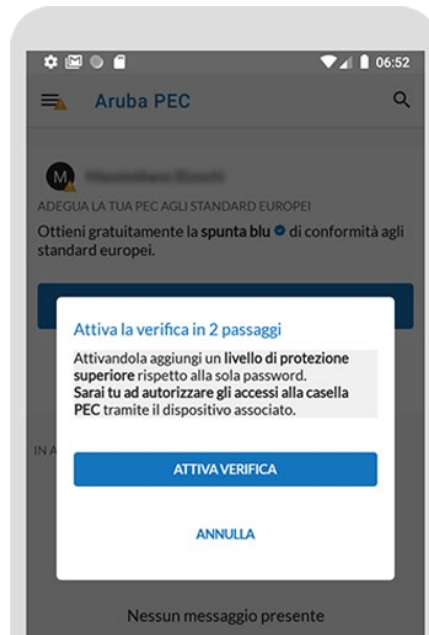
Nach Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung (die standardmäßig deaktiviert ist) erhalten Sie jedes Mal, wenn Sie auf die PEC-WebMail (Smart und Classic-Version), das PEC-Kundenportal, das Supportportal, das PEC-Kontenmanagement und das PEC-E-Mail-Management zugreifen, eine Benachrichtigung auf dem zugeordneten Gerät.



Der Zugriff auf die Aruba PEC-App von einem Gerät, das der Zwei-Faktor-Authentifizierung zugeordnet ist, erfolgt ohne explizite Genehmigungsnachricht. Die Zwei-Faktor-Authentifizierung erfolgt automatisch durch die Eingabe von PIN/Biometrie des Mobiltelefons.

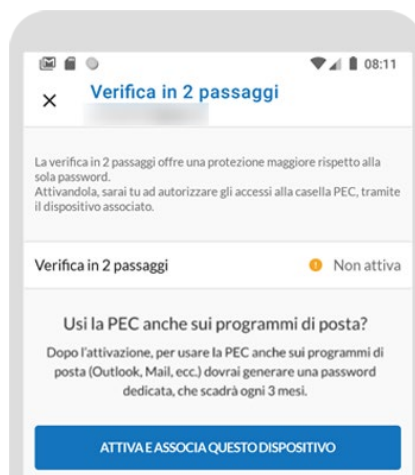


## Um die Zwei-Faktor-Authentifizierung zu aktivieren:

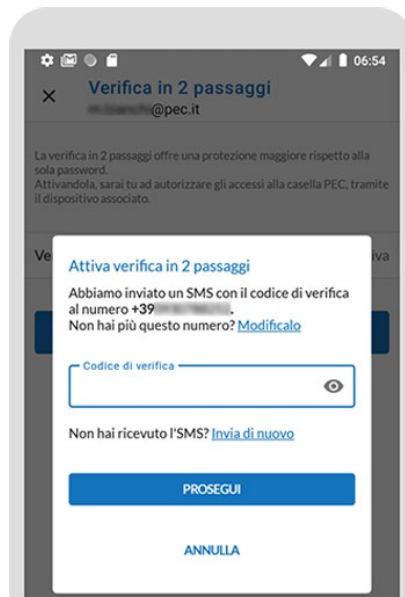
1. Öffnen Sie die Aruba PEC-App.
2. Nach Eingabe Ihrer Anmeldedaten (PEC-Adresse und Passwort) wird die folgende Meldung zur Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Attiva Verifica**, um den Aktivierungsprozess zu starten.



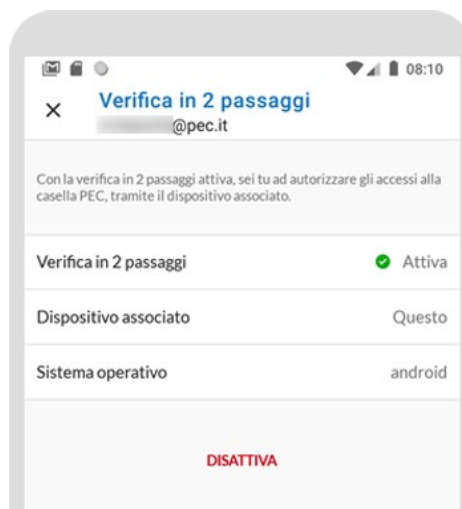
- Alternativ, wenn Sie die obige Meldung nicht sehen oder geschlossen wurde, können Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren, indem Sie auf  **Menu** und dann  **Impostazioni, die PEC-Adresse auswählen**, für die Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren möchten, das Menü **Account** auswählen und auf **Verifica in 2 passaggi** klicken.
- Klicken Sie auf **Attiva e associa questo dispositivo**:



- Um fortzufahren, müssen auf Ihrem Smartphone folgende Einstellungen aktiv sein:
  - eines der Schutzsysteme wie PIN, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung
  - Push-Benachrichtigungen
- Wenn beide Optionen aktiv sind, gehen Sie zum nächsten Schritt, sonst folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Gerät.
- Geben Sie den per SMS erhaltenen Überprüfungscode ein und klicken Sie auf **Prosegui**, um die Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung abzuschließen. Wenn die Nummer nicht mehr aktiv ist oder falsch ist, klicken Sie auf **Modificarlo**:



- Die folgende Anzeige bestätigt, dass der Vorgang erfolgreich abgeschlossen wurde:



### 3) Optional: Zusätzliches Passwort zur Nutzung externer E-Mail-Programme (Outlook usw.)

Nach Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung müssen Sie, wenn Sie die PEC-Adresse in einem E-Mail-Programm verwenden (wie Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, Apple Mail usw.), aus Sicherheitsgründen ein dediziertes Passwort generieren. Folgen Sie den Anweisungen in der Anleitung unten.

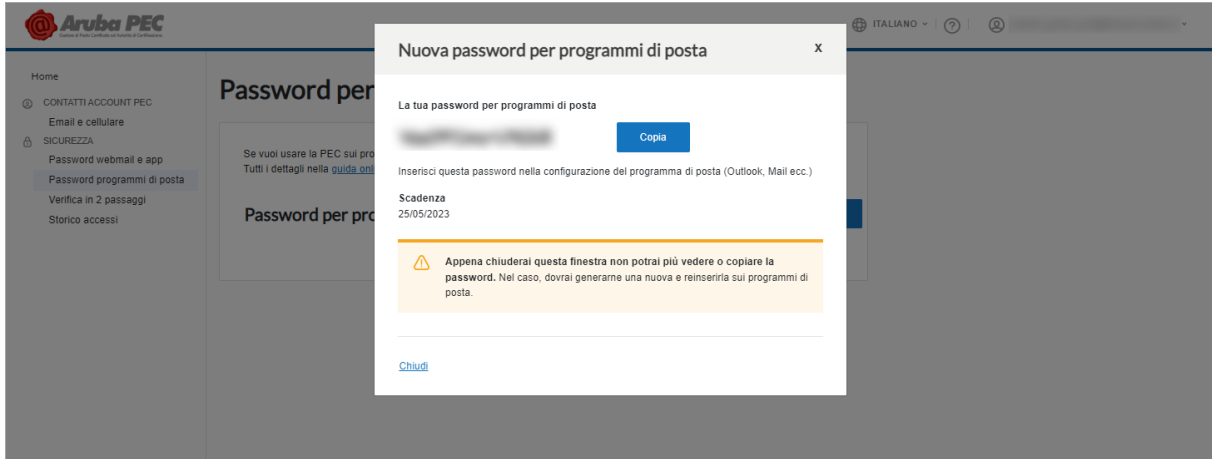
#### Wie man das Passwort für das E-Mail-Programm (Outlook, Thunderbird usw.) generiert.

- Auf die Kontoeinstellungen mit PEC-Adresse und Passwort zugreifen:
  - Über die Seite [account.aruba.it/pec](https://account.aruba.it/pec)
  - Alternativ über die Smart-Version der WebMail PEC, klicken Sie auf das Benutzermenü (oben rechts neben dem Anfangsbuchstaben der PEC-Adresse) und dann auf **Gestione Account**
- Öffnen Sie die auf dem zugeordneten Gerät erhaltene Benachrichtigung und klicken Sie auf **Autorizza**, um den Authentifizierungsvorgang zu bestätigen;
- Nun wieder auf dem Computer fortfahren;
- Klicken Sie im linken Menü auf **Password programmi di posta**;
- Klicken Sie auf **Attiva**, um das Passwort für das E-Mail-Programm zu generieren:



- Klicken Sie auf **Copia** Um das Passwort zu kopieren und fügen Sie es im Passwortfeld der Konfigurationseinstellungen der Mailbox in den verwendeten E-Mail-Programmen (Outlook, Thunderbird usw.) ein.
- Nach dem Schließen des Bildschirms, auf dem das Passwort angezeigt wird, ist es nicht mehr abrufbar. Sie müssen jedoch ein neues generieren (das vorherige Passwort bleibt für eine begrenzte Zeit gültig, um die Kontinuität bei der Änderung zu gewährleisten).

- Das generierte Passwort gilt nur für das E-Mail-Programm. Verwenden Sie weiterhin dasselbe Passwort für den Zugriff auf die WebMail PEC und die Aruba PEC-App.



- Das Passwort für das E-Mail-Programm hat eine Gültigkeitsdauer von neunzig (90) Tagen. Das Aruba-System informiert über das Ablaufdatum des Passworts sowohl per Kontakt-E-Mail (über das Kontomanagement validiert) als auch durch Benachrichtigungen. Nach Ablauf müssen Sie ein neues Passwort generieren, indem Sie auf **Genera nuova password** klicken und es im Passwortfeld der Mailbox-Konfiguration einfügen.
- Wenn kein neues Passwort generiert wurde, ist der Zugriff auf die PEC-Box über das E-Mail-Programm nicht mehr möglich. Es bleibt jedoch weiterhin möglich, sich mit dem Passwort der PEC-Box über die Aruba PEC-App und die WebMail PEC anzumelden. Um den Zugriff auf die PEC-Box über das E-Mail-Programm wieder zu ermöglichen, generieren Sie ein neues dediziertes Passwort gemäß den Anweisungen dieser Anleitung.

